

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## INFORMASJON

### ThermoFloor

— smarte varmeløsninger —

#### SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Inntil skriftlig ordrebekreftelse foreligger, tas det forbehold for de priser som oppgis i våre tilbud, kataloger og markedsmateriell. Kjøpers aksept av vår ordrebekreftelse inkluderer aksept av disse betingelsene. Vi forbeholder oss retten til å endre oppgitte priser som følge av endringer i våre innkjøpspriser, valutakurser, internasjonale råvarepriser, toll og avgiftssatser eller andre forhold utenfor vår kontroll.

#### LEVERING OG TRANSPORT

1. Ved ekspressforsendelse belastes kjøper for alle fraktkostnader.
2. Alle ordre med netto ordresum mindre enn 3.000,- blir belastet frakt.
3. Alle varmeprodukter med netto ordresum større enn 3.000,- eks. mva leveres fraktfritt i Norge med Bring og Schenker. All ekspressfrakt dekkes av kunden.
4. Alle kabelrør, rette rør, avrettermasser, stålnett etc, leveres ex. works. Gjøvik. Frakt og levering vil alltid bli belastet kjøper.
5. Leveringstider er i henhold til speditørens gjeldende fremføringstider. Vi tar forbehold om endringer som skyldes forhold utenfor vår kontroll.
6. Om en leveranse forsinkes eller forhindres på grunn av streik, lockout, blokad, eksport- eller importforbud, uteblitt leveranse fra selgers leverandør, transportvanskeligheter eller andre omstendigheter utenfor vår kontroll, har vi inget ansvar for en slik forsinkelse.
7. Alle ordre som er oss i hende innen kl. 15.00 ekspederes samme dag.
8. Videre transport, samt all transport i forbindelse med retur, reklamasjon og reparasjon, skjer for kundens regning og risiko.

#### FORSIKRING

Etter anmodning besørger vi transportforsikring for kundens regning, ut over transportselskapets (forsikringer) garantier.

#### FEIL OG MANKO

Feil eller manko ved forsendelsen må meldes straks, og senest innen 8 dager etter mottak av varen.

#### BETALING

Ved etablert kundeforhold er våre standard betalingsbetingelser netto per 20 dager. Ved betaling etter forfall påløper etterskuddsrente.

#### FAKTURERING

Thermo-Floor AS tilbyr EHF faktura (Elektronisk handelsfaktura), e-faktura etter EFONELFO 4.0 eller faktura som PDF-vedlegg via e-post.

Ved forhåndsbetaling kan VIPPS for bedrift benyttes. De som ønsker en annen form for fakturering må melde dette inn til oss.

#### RETUR

Produkter eldre enn 1 år fra fakturadato tas ikke i retur. Retur blir bare akseptert etter at vi har gitt tillatelse og at eget saksnummer er opprettet. Retur aksepteres bare av standard lagervare. Spesialprodukter og produkter laget spesielt etter kundens ønske/spesifikasjoner tas ikke i retur. Vårt saksnummer og ordre-/fakturanummer skal påføres returen. Ved retur av varer i ubrudd originalforpakning påløper returoomkostninger på minimum 10% av netto fakturaverdi, dog minimum kr. 100,-. For ikke avtalt retur belastes returoomkostninger på 20% etter kontrollregning. For produkter eller varmeelementer som er klippet eller på annen måte er tatt i bruk, godtas ingen retur.

#### OPPLYSNINGER

Alle opplysninger om våre produkter og deres anvendelse er gitt etter beste skjønn. Vi påtar oss ikke ansvaret for feiltolkninger av disse opplysningene. Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i vårt materiell.

#### GARANTI

Se thermo-floor.no

