

GARANTIBETINGELSER VARMEOFOLIE THERMO-FLOOR AS

Thermo-Floor AS tilbyr 25 års garanti for varmefolie.

Thermo-Floor AS har en ubetinget rettingsadgang for produktene iht. den til enhver tid gjeldende kjøpslov, og det kan ikke kreves nytt produkt før retting er forsøkt fra Thermo-Floor AS. For at garantien skal komme til anvendelse, må kjøper gi Thermo-Floor AS skriftlig melding om dette innen rimelig tid, og senest innen 30 dager etter at feilen ble oppdaget, og under enhver omstendighet innen utløpet av garantiperioden. Meldingen må inneholde en beskrivelse av mangelen og hvordan den viser seg, og all dokumentasjon skal være korrekt fylt ut.

FØLGENDE ABSOLUTTE BETINGELSER GJELDER FOR GARANTIEN:

- Garantien gjelder kun der det er benyttet originale produkter fra Thermo-Floor AS i hele konstruksjonen, med mindre det er benyttet produkter av tilsvarende kvalitet, og dette er godkjent av Thermo-Floor AS.
- Montering skal være utført av autorisert elektroinstallatør og i henhold til monterings- anvisning for Thermo-Floor AS varmefolie.
- Det må foreligge dokumentasjon på at alle monteringsanvisninger er fulgt, at sluttkontroll er utført og at alle nødvendige skjemaer er i utfyllt og godkjent stand.
- Autorisert elektroinstallatør må sjekke at termostat, jordfeilbryter og strømforsyning er i orden før garantifeil rapporteres til Thermo-Floor AS.
- Produktene skal være benyttet og evt. vedlikeholdt på alminnelig god måte.
- Dersom feilen er oppstått som følge av forhold på kundens side, inkludert feil forårsaket av andre materialer skaffet av kjøperen selv, og som har påvirket produktets egenskaper, gjelder ikke garantien.
- Thermo-Floor AS skal enten ha en representant til stede, eller selv stå for riving av gulvet over varmefolien.
- Thermo-Floor AS, eller representant utpekt av Thermo-Floor AS, skal stå for alt arbeid forbundet med utbedringer og utskiftninger.

Thermo-Floor AS skal gjennom undersøkelser ha rett til å ta prøver av underlaget som er benyttet, og foreta nødvendige analyser av dette. Dersom feilsøking finner at årsaken til feilen er ytre påvirkning på produktene, herunder feilmontering, eller annen uaktsom bruk, gjelder ikke Thermo-Floor ASs garantiansvar. I de tilfeller garantien iht. ovennevnte betingelser kommer til anvendelse gir denne kunden rett til dekning av følgende utgifter, i en periode på 10 år fra kjøpsdato, knyttet til retting av påvist mangel ved produktet:

- Tilkomstutgifter
- Reparasjonsutgifter
- Nytt produkt (Thermo-Floor ASs leveranse)
- Nytt gulv av tilsvarende type, begrenset oppad til en kostnad på NOK 300,- pr. kvadratmeter

Dersom mangelen oppstår innen 25 år fra kjøp av produktet, men senere enn 10 år fra kjøp av produktet, begrenses vår garanti til kun å gjelde dekning av nytt produkt (Thermo-Floor ASs leveranse).

Gjeldende fra 01.11.2020.