

BYTTE AV HEATIT Z-TRM2 TERMOSTAT

Vi har nå sertifisert vår nye Heatit Z-TRM2fx termostat og produktet er leveringsklart.

Heatit Z-TRM2fx har de samme funksjonene som Heatit Z-TRM2, med unntak av intern romføler.

Det vil si at Heatit Z-TRM2fx **fungerer med gulvføler og ekstern romføler.**

Vi jobber med å lage en ny variant, men har ingen informasjon om når den vil være leveringsklar.

Termostaten vil få de samme funksjonene som Heatit Z-TRM2fx, men også med intern romføler.

Dersom du har kjøpt Heatit Z-TRM2 kan du nå få bytte den termostaten med en Heatit Z-TRM2fx. Ønsker du det, så må du følge **ett** av disse alternativene:

A: Du har kvittering fra installatør og ønsker at installatør skal skifte termostaten

1. Send oss kopi av:
 - kvittering på kjøpet av Heatit Z-TRM2,
 - kvittering på montering fra installatør og
 - samsvarserklæring på epost til reklamasjon@thermo-floor.no Du mottar da en e-post med et saksnummer (eller svar på en sak som allerede har saksnummer). Ta vare på saksnummeret.
2. Vi vil ta kontakt med din installatør og finne tidspunkt for skifte av termostaten. Vi ordner alt gjennom din installatør.

B: Du har ikke kvittering for montering utført av installatør

1. Send inn kopi av kvittering på kjøpet av Heatit Z-TRM2, på epost til reklamasjon@thermo-floor.no Du mottar da en e-post med et saksnummer (eller svar på en sak som allerede har saksnummer). Ta vare på saksnummeret.
2. Registrer deg som kunde på vår hjemmeside www.thermo-floor.no, eller logg inn dersom du er kunde hos oss fra før. Søk opp varen «**Bytte Heatit**» og legg denne i handlekurven (koster 10 øre). Dersom du har kjøpt flere enn én termostat, velg det antall som skal returneres. I feltet merket «*Melding til salgsavdeling /Bestillingsreferanse*» i kassen skriver du saksnummeret som du har fått av oss (i punkt 1). Gjennomfør handelen ved betaling med VISA eller Mastercard. *Se grundigere beskrivelse av denne prosessen på side 2 i dette dokumentet.*
3. Du får tilsendt ny(e) Heatit Z-TRM2fx fra oss, basert på innmeldingen du gjorde i nettbutikken. Inkludert i denne forsendelsen er en returseddel for retur av Heatit Z-TRM2.
4. Ved utsendelse av de(n) nye termostaten(e) blir det skrevet en faktura med 30 dagers betalingsfrist. Når vi får den gamle termostaten i retur, så krediterer vi hele fakturaen.

Velger du å bytte til Heatit Z-TRM2fx så vil du ikke gis anledning til å bytte til en fremtidig modell.


Dersom du velger å beholde Heatit Z-TRM2 i påvente av ny variant med intern romføler, skriv da dette i mailkorrespondansen du allerede har med oss (det er opprettet sak på deg hos oss).
Vi vil ta kontakt når den nye varianten er leveringsklar.

Vi behandler sakene fortløpende i den rekkefølge det registreres saker inn til oss.


KJØPSPROSESS BYTTE VARE www.thermo-floor.no

Følgende fremgangsmåte benyttes for å bestille / registrere byttevarer.

1 Logg deg inn eller registrer deg som kunde på www.thermo-floor.no ved hjelp av innloggingsknappen i toppen av nettsiden.



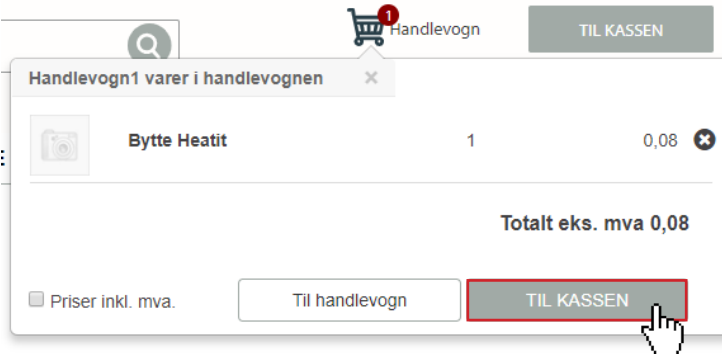
2 Når du er innlogget velg søkefeltet og skriv inn "Bytte Heatit" for å finne byttevaren.



3 Legg varen i Handevognen ved å klikke "KJØP" knappen som kommer frem når du fører musepekeren over varebildet.



3 Klikk på Handlevognen i øvre høyre del av siden og velg så "TIL KASSEN"



ThermoFloor


— inn i varmen —

- 4 Skriv inn saksnummeret du har fått fra oss i feltet "Melding til salgsavdeling/Bestillingsreferanse". Skriv tallet i begge felter og før eventuelt inn annen informasjon du finner nødvendig.

GJENNOMFØR HANDEL

HANDLEVOGN

1 produkt Totalt å betale 0,10

	Bytte Heatit Varenr: Bytte Heatit Ikke på lager (0 dager)	Fjern 1 +	0,08	✕
			Sum eks.mva	0,08
			Mva:	0,02
			Totalt å betale inkl.mva	0,10


▼ Melding til salgsavdeling / Bestillingsreferanse

Saksnummer XXXXX

Saksnummer XXXX

- 5 Velg "**Henter selv hos TF AS (Gjøvik)**" som fraktmåte. Du behøver selvfølgelig ikke hente noen ting selv - men dette hjelper varen gjennom systemet.

FRAKT

	Fraktmåte: Henter selv hos TF AS (Gjøvik)	Flere fraktoalternativer...
---	---	---

- 6 Huk av på godkjenning for vilkår i nettbutikk og personvernerklæring for Thermo-Floor AS nederst på siden og gjennomfør handelen. Du vil bli trukket 10 øre pr. produkt du ønsker å returnere. Trykk på SEND BESTILLING.

[Endre adresseopplysninger](#)

VILKÅR

<input checked="" type="checkbox"/> Vilkår og betingelser for kjøp i nettbutikk ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Personvernerklæring Thermo-Floor AS ▼

[Fortsett å handle](#) SEND BESTILLING