

Gjøvik 01.10.2018

INFORMASJON OM PROBLEMER MED HEATIT Z-TRM2 TERMOSTATEN

Heatit Z-TRM2 er en termostat beregnet for elektrisk varme. Når du har satt ønsket temperatur regulerer termostaten temperaturen ut ifra en hysteresese.

Internføler

Vi har dessverre innsett at dette ikke fungerer optimalt og har fått tilbakemeldinger på at termostaten viser feil temperatur ved bruk av internføler.

Err4

Noen termostater gir feilaktig Err4 som er et varsel om feil på gulvføler. Skulle termostaten vise Err4 er det nok å trykke på en av knappene på termostaten.

Vi har nå satt store ressurser på å rette opp dette. Det må gjøres en mekanisk endring på termostaten så en firmwareoppdatering vil ikke hjelpe.

Vi har ingen eksakt dato på når ny løsning er klar, men vil ta kontakt så snart vi har en løsning.

Gjelder dette din termostat og den må byttes ta kontakt med Thermo-Floor AS på reklamasjon@thermo-floor.no

Er din Heatit Z-TRM2 termostat montert av autorisert installatør, og du kan fremvise samsvars-erklæring eller faktura, vil Thermo-Floor AS sørge for forskriftsmessig montering av den nye termostaten. En lokal installatør vil ta kontakt for nærmere avtale. Er termostaten montert på en slik måte at det strider med våre veiledninger, vil dette ikke bli dekket av Thermo-Floor AS.

BENYTTES TERMOSTATEN MED GULVFØLER ELLER EKSTERN FØLER OG IKKE GIR NOEN FEILMELDING ER DET IKKE BEHOV FOR Å BYTTE TERMOSTATEN.

Thermo-Floor AS beklager ulempen dette medfører.

heatit