

1. Priser og prisjustering.

Thermo-Floor AS forbeholder seg retten til å justere oppgitte priser uten forvarsel ved svingninger i innkjøpspriser, valutakurser, råvarekostnader, tollsatser og andre eksterne faktorer. Prisendringer gjelder for alle ordrer som ikke er bekreftet skriftlig før endringen trer i kraft.

Prisendringer påvirker ikke allerede bekreftede ordrer, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom vesentlige prisendringer oppstår mellom ordrebekreftelse og leveringstidspunkt som følge av eksterne faktorer utenfor Thermo-Floor AS' kontroll, forbeholder vi oss retten til å reforhandle prisen før levering.

Thermo-Floor AS har en årlig prisjustering den 1. januar, men kan etter varsel foreta prisjustering på andre tidspunkter i året.

2. Levering og forsendelse.

Leveringstider er veiledende og avhenger av speditørens framføringstider. Thermo-Floor AS fraskriver seg ethvert ansvar for forsinkelser forårsaket av forhold utenfor vår kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, streik, transportproblemer eller leverandørsvikt. Risikoen for varen overføres til kjøper ved overlevering til transportør.

Levering anses som fullført når varene overleveres til transportør. Kjøper er ansvarlig for å inspisere varene ved mottak.

Kjøper er ansvarlig for å dokumentere transportskader med bilder tatt ved mottak. Varsling må skje skriftlig til transportør umiddelbart, og Thermo-Floor AS senest innen 3 virkedager etter mottak.

Alle ordre med netto ordresum mindre enn 4.000,- blir belastet frakt.

Alle varmeprodukter med netto ordresum større enn 4.000,- eks. mva leveres fraktfritt i Norge. **Ekspressfrakt dekkes av kunden.**

3. Reklamasjoner, feil og manko.

Alle feil, mangler eller skader må meldes skriftlig til Thermo-Floor AS innen 8 kalenderdager etter mottak. Unnlattelse av slik melding fritar selger fra ansvar for eventuelle krav. Reklamasjoner må dokumenteres med bilder og detaljer om skaden/mangelen.

Kjøper er ansvarlig for å utføre en forsvarlig teknisk inspeksjon av produktene ved mottak. Ved reklamasjonssaker som krever teknisk bistand, må alle kostnader som overstiger 3 timer arbeidstid og reiseutgifter på forhånd godkjennes av Thermo-Floor AS. Kostnader utover dette dekkes kun ved skriftlig avtale.

4. Betalingsvilkår

Ved godkjent kreditt er betalingsbetingelsene netto 20 dager fra fakturadato, med mindre annet er avtalt skriftlig. Ved forsinket betaling påløper etterskuddsrente i henhold til gjeldende forsinkelsesrentelov, samt eventuelle purregebyrer og inkassokostnader.

Ved manglende betaling forbeholder Thermo-Floor AS seg retten til å stoppe videre leveranser inntil forfalte beløp er innbetalt. Kjøper kan heller ikke holde tilbake betaling ved påståtte mangler eller reklamasjoner som ikke er dokumentert og godkjent av Thermo-Floor AS.

Ved betalingsmislighold forbeholder Thermo-Floor AS seg retten til å annullere eventuelle rabatter og betalingsbetingelser som er gitt på tidligere ordrer. Leveranser kan holdes tilbake uten varsel dersom forfalte beløp ikke betales.

5. Returvilkår

Retur av varer må godkjennes skriftlig av Thermo-Floor AS før retur skjer og det er opprettet en retursak med et saksnummer. Produkter skal returneres i originalforpakning og være ubrukte. Returomkostninger belastes med minimum 15% av netto fakturaverdi eller kr. 200,-, avhengig av hva som er høyest. Produkter laget etter kundens spesifisering, inkludert spesialbestillinger, tas ikke i retur.

Thermo-Floor AS forbeholder seg retten til å avvise returer som ikke oppfyller våre returvilkår, inkludert varer som ikke er i originalforpakning, er skadet eller har vært brukt. Alle returer må være forsvarlig emballert. Eventuelle transportskader som oppstår ved returtransport på grunn av mangelfull emballering, er kjøpers ansvar.

Alle returer må sendes med sporbar forsendelse. Risiko for tap eller skade på returer som sendes tilbake til Thermo-Floor AS, ligger hos kjøper inntil varene er mottatt og bekreftet av Thermo-Floor AS.

6. Ansvarsbegrensning

Thermo-Floor AS er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap, følgeskader, driftstap eller tap av fortjeneste som følge av forsinkelser, feil eller mangler ved leverte varer, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning. Samlet erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til varens netto fakturaverdi.

Thermo-Floor AS er ikke ansvarlig for tap som følge av feilaktig montering, misbruk eller feil bruk av produktene. Våre tekniske spesifiseringer og bruksanvisninger er veiledende og fritar ikke kjøper fra å vurdere produktens egnethet til formålet. Enhver bruk av produktene skjer på kjøpers eget ansvar.

Alle opplysninger om våre produkter og deres bruk er gitt etter beste skjønn. Vi påtar oss ikke ansvaret for feiltolkninger av disse opplysningene. Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i vårt materiell.