

RETURSKJEMA

TF-SAKS NR:

Firmanavn

Adresse

Faktura/ordrenr

Telefon

Poststed

Kundenr

E-post

Returkoder (fylles inn i skjemaet under)

1. Feil fra sender/ordremottaker
2. Feilbestilt vare av kunde
3. Feilplukk fra Thermo-Floors lager
4. Reklamasjon
5. Annet
6. Retur av demo
7. Retur av utlån

Obs! Det gis ikke retur på varer der årsaken til returen ikke er oppført.

El-nr.	Produkt	Ant.	Returkode	Returårsak (må fylles ut)

Notater (kunde)

Notater (Thermo-Floor)

Dato

Signatur (kunde)

BETINGELSER VED RETUR

For at retur av varer skal kunne gjennomføres raskt, effektivt og korrekt ber vi deg som kunde merke deg følgende punkter

- Avtal alltid retur av varer med Thermo-Floor på forhånd.
Returen bør skje innen rimelig tid etter at retur er avtalt med Thermo-Floor.
- Returskjema skal alltid følge varen.
Rubrikkene med firmainformasjon, saksnummer, ordrenummer, returårsak osv. skal fylles ut.
- Varen skal returneres i original stand/emballasje og være forsvarlig pakket for trans port.

Retur godtas ikke hvis

- Informasjon om returårsak ikke er fylt ut.
- Varen er påført skade hos kunde eller under returtransport.
- Varen er fakturert for mer enn et år siden.
- Produktet er spesialbestilt.

Returkostnader

- Varer feilsendt av Thermo-Floor AS - 100% kreditt av fakturabeløp.
- Ved retur av varer som ikke skyldes feil fra Thermo-Floors side (og ikke annet er avtalt) dekkes fraktkostnader og forsikring av sender.
- Ved retur av varer i ubrudd originalemballasje forbeholder vi oss retten til å belaste kunden med returomkostninger tilsvarende 10% av fakturabeløp, dog minimum kr. 100,-.