

RETURSKJEMA

| | | | |
|-------------------|--|-----------------------|--|
| Firmanavn: | | Kontaktperson: | |
| Adresse: | | Postnr/sted: | |
| Faktura/ordrenr: | | Kundenr: | |
| Telefon: | | E-post: | |

Behov for erstatningsvare (sett kryss): Ja Nei

Driftstid på varen: _____

Returkoder (fylles inn i skjemaet under):

- | | |
|--------------------------------------|-------------------|
| 1: Feil fra sender/ordremottaker | 5: Reklamasjon |
| 2: Feilbestilt vare av kunde | 6: Annet |
| 3: Feilsendt fra Thermo-Floors lager | 7: Retur av demo |
| 4: Retur for kreditnota | 8: Retur av utlån |

OBS! Det gis ikke retur på varer der årsaken til returen ikke er oppført.

| El.nr: | Produktbeskrivelse: | Ant.: | Returkode: | Årsak til retur - beskriv: |
|--------|---------------------|-------|------------|----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Notater (kunde) :

Notater (Thermo-Floor):

Dato: _____ Signatur: _____

Betingelser ved retur:

For at retur av varer skal kunne gjennomføres raskt, effektivt og korrekt ber vi deg som kunde merke deg følgende punkter:

- Avtal alltid retur av varer med Thermo-Floor på forhånd. Returen bør skje innen rimelig tid etter at returen er avtalt med Thermo-Floor.
- Returskjema skal alltid følge varen. Rubrikkene med informasjon om kunde, ordrenummer, returårsak osv. må fylles ut.
- Varen må returneres i original stand/emballasje og være forsvarlig pakket for transport.
- Retur godtas ikke hvis:
 - Informasjon om returårsak ikke er fylt ut.
 - Varen er påført skade hos kunde eller under returtransport.
 - Varen er fakturert for mer enn et år siden.
 - Produktet er spesialbestilt.
- Returkostnader:
 - Varer feilsendt av Thermo-Floor AS - 100% kreditt av fakturabeløp.
 - Ved retur av varer som ikke skyldes feil fra Thermo-Floors side (og ikke annet er avtalt) dekkes fraktkostnader og forsikring av sender.
 - Ved retur av varer i ubrukt originalemballasje forbeholder vi oss retten til å belaste kunden med returomkostninger tilsvarende 10% av fakturabeløp, dog minimum kr. 100,-.
 - For ikke avtalt retur belastes returomkostninger med min. 20% etter kontrollregning.