

# RETURSKJEMA

## TF-saks nr:

### FIRMANAVN

Adresse

Postnummer Poststed

Faktura/ordrenr.

Telefon

Kundenr

E-post

### RETURKODER (fylles inn i skjemaet under)

1. Feil fra sender/ordremottaker
2. Feilbestilt vare av kunde
3. Feilplukk fra Thermo-Floors lager
4. Reklamasjon
5. Annet
6. Retur av demo
7. Retur av utlån

### Obs!

Det gis ikke retur på varer der årsaken til returen ikke er oppført.

EL-NR.	PRODUKT	ANT.	RETURKODE	RETURÅRSAK (må fylles ut)

Notater (kunde)

Notater (Thermo-Floor)

Dato

Signatur (kunde)

# BETINGELSER VED RETUR

## For at retur av varer skal kunne håndteres raskt, effektivt og korrekt ber vi deg som kunde merke deg følgende punkter

- Avtal alltid retur av varer med Thermo-Floor AS på forhånd.
- Returen skal skje innen rimelig tid etter at retur er avtalt med Thermo-Floor AS.
- Returskjema skal alltid følge varen.
- Rubrikkene med firmainformasjon, saksnummer, ordrenummer, returårsak osv. skal fylles ut.
- Varen skal returneres i original stand/emballasje og være forsvarlig pakket for transport.

## Retur godtas ikke hvis

- Informasjon om returårsak ikke er fylt ut.
- Varen er påført skade hos kunde eller under returtransport.
- Varen er fakturert for mer enn et år siden.
- Produktet er spesialbestilt.
- Produktet som returneres må være i original ubrutt emballasje og fritt for skader.

## Returkostnader

- Varer feilsendt av Thermo-Floor AS - 100% kreditt av fakturabeløp.
- Ved retur av varer som ikke skyldes feil fra Thermo-Floors side (og ikke annet er avtalt) dekkes fraktkostnader og forsikring av sender.
- Ved retur av varer i ubrutt originalemballasje forbeholder vi oss retten til å belaste kunden med returomkostninger tilsvarende 10% av fakturabeløp, dog minimum kr. 100,-

Vi utvikler og designer våre produkter i henhold til strenge kvalitets- (ISO 9001) og miljøkrav (ISO 14001). Alle elektriske installasjoner skal utføres av en registrert installasjonsvirksomhet. Produktet skal installeres i samsvar med installasjonsveiledning og NEK 400. Eventuelle installasjonsfeil, feil bruk eller skade på produktet dekkes ikke av garantien. Thermo-Floor AS kan ikke holdes ansvarlig for noen form for feil eller utelatelser i vår produktinformasjon. Produktspesifikasjonene kan endres uten ytterligere varsel.