

Angrerettskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Full ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Skjema og varer returneres: **Thermo-Floor AS**
Østre Totenveg 24
2815 Gjøvik

For å motta returlapp for frankering av sending vennligst send e-post til **post@thermo-floor.no** og merk e-posten med «**RETUR**». Du vil da motta en PDF-fil fra Thermo-Floor AS med frankert returlapp som du kan skrive ut og benytte for å returnere varen med Posten. Sammen med varen legger du dette skjemaet.

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende varer:

Varen(e) ble mottatt dato _____ Ordrenummer
Thermo-Floor AS _____

Fornavn _____ Etternavn _____

Adresse _____

Postnummer _____ Poststed _____

Telefon _____ E-post _____

Dato: _____

Signatur

(benyttes bare dersom papirskjema benyttes)

Skjema for opplysninger om angre rett

Når riktig utfylt skjema foreligger regnes opplysningene i angre rettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angre rett

Som forbruker (privatperson) gir Angre rettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som Kunde.

Angre retten forutsetter at du så snart som mulig, **senest innen 14 dager**, etter mottak av din bestilling gir Thermo-Floor AS beskjed om at du vil benytte angre retten. Dette gjør du ved å benytte dette angre rettskjemaet.

Skjemaet sendes Kunde via e-post sammen med ordrebekreftelsen når varer bestilles via nettbutikk (www.thermo-floor.no).

For at angre retten skal kunne benyttes gjeldende må produktet være returnert Thermo-Floor AS, gjerne med originalemballasjen, i slik stand som når du mottok varen(e). Alle varer skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid.

Du kan selv velge om du ønsker å betale (legge ut) for returkostnaden til Thermo-Floor AS eller å motta en returlapp. Husk i såfall å skrive at du ønsker returlapp e-posten du sender inn dette skjemaet med.

Produktene kan returneres til:

Thermo-Floor AS
Østre Totenveg 24
2815 Gjøvik

Husk å merk sendingen med ditt navn og telefonnummer.

Ved returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales hele kjøpesummen, inklusive frakt.

Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet, eller produktet ikke fremstår som nytt, forbeholder Thermo-Floor AS seg retten til å beregne kontrollomkostninger etter regning. Er produktet brukt (i angre rettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder vi oss retten til fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen og frakten tilbakebetales.

Angre retten kan ikke benyttes på produkter med begrenset levetid og/eller kapasitet eller som forringes raskt, hvis original forpakning er brutt. Dette gjelder for eksempel engangsbatterier, lyskilder, limstaver, fugemasser og silikon mm.

Utfylt angre rettskjema, med referanse til ordrenummer, sendes Thermo-Floor AS som e-post og/eller post.

E-postadresse

post@thermo-floor.no

(merkes med «Retur» i emnefeltet)

og/eller

Thermo-Floor AS
Østre Totenveg 24
2815 Gjøvik