

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### INFORMASJON

## ThermoFloor

— inn i varmen —

#### SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Inntil skriftlig ordrebekreftelse foreligger, tas det forbehold for de priser som oppgis i våre tilbud, kataloger og markedsmateriell. Kjøpers aksept av vår ordrebekreftelse inkluderer aksept av disse betingelsene. Vi forbeholder oss retten til å endre oppgitte priser som følge av endringer i våre innkjøpspriser, valutakurser, internasjonale råvarepriser, toll og avgiftssatser eller andre forhold utenfor vår kontroll.

#### LEVERING OG TRANSPORT

1. Ved ekspressforsendelse belastes kjøper for alle fraktkostnader.
2. Alle ordre med netto ordresum mindre enn 3.000,- blir belastet frakt.
3. Alle varmeprodukter på netto ordresum større enn 3.000,- eks. mva leveres fraktfritt i Norge med Bring, Schenker og andre transportører. Orde over natta leveres i utvalgte områder fraktfritt ved netto ordresum over 5.000,- eks. mva.
4. Alle kabelrør, rette rør, avrettermasser, stålnett etc, leveres ex. works. Gjøvik. Frakt og levering vil alltid bli belastet kjøper.
5. Leveringstider er i henhold til speditørens gjeldende fremføringstider. Vi tar forbehold om endringer som skyldes forhold utenfor vår kontroll.
6. Om en leveranse forsinkes eller forhindres på grunn av streik, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, uteblitt leveranse fra selgers leverandør, transportvanskeligheter eller andre omstendigheter utenfor vår kontroll, har vi inget ansvar for en slik forsinkelse.
7. Alle ordre som er oss i hende innen kl. 15.00 ekspederes samme dag.
8. Videre transport, samt all transport i forbindelse med retur, reklamasjon og reparasjon, skjer for kundens regning og risiko.

#### FORSIKRING

Etter anmodning besørger vi transportforsikring for kundens regning, ut over transportselskapets (forsikringer) garantier.

#### FEIL OG MANKO

Feil eller manko ved forsendelsen må meldes straks, og senest innen 8 dager etter mottak av varen.

#### BETALING

Ved etablert kundeforhold er våre betalingsbetingelser netto per 20 dager. Ved betaling etter forfall påløper etterskuddsrente.

#### FAKTURERING

Thermo-Floor AS tilbyr EHF faktura (Elektronisk handelsfaktura), e-faktura etter EFONELFO 4.0 eller faktura som PDF-vedlegg via e-post. Ved forhåndsbetaling kan VIPPS for bedrift benyttes. De som ønsker en annen form for fakturering må melde dette inn til oss.

#### RETUR

Produkter eldre enn 1 år fra fakturadato tas ikke i retur. Retur blir bare akseptert etter at vi har gitt tillatelse og at eget saksnummer er opprettet. Retur aksepteres bare av standard lagervare. Spesialprodukter og produkter laget spesielt etter kundens ønske/spesifikasjoner tas ikke i retur. Vårt saksnummer og ordre-/fakturanummer skal påføres returen. Ved retur av varer i ubrudd originalforpakning påløper returomkostninger på minimum 10% av netto fakturaverdi, dog minimum kr. 100,-. For ikke avtalt retur belastes returomkostninger på 20% etter kontrollregning. For produkter eller varmeelementer som er klippet eller på annen måte er tatt i bruk, godtas ingen retur.

#### OPPLYSNINGER

Alle opplysninger om våre produkter og deres anvendelse er gitt etter beste skjønn. Vi påtar oss ikke ansvaret for feiltolkninger av slike opplysninger. Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i vårt materiell.

