

# Angrerettskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Full ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Skjema og varer returneres: **Thermo-Floor AS**  
**Østre Totenveg 24**  
**2815 Gjøvik**

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende varer:

---

---

---

---

Varen(e) ble mottatt dato \_\_\_\_\_ Ordrenummer  
Thermo-Floor AS \_\_\_\_\_

Fornavn \_\_\_\_\_ Etternavn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_ Poststed \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

---

Signatur

(benyttes bare dersom papirskjema benyttes)

## Skjema for opplysninger om angrerett

Når riktig utfylt skjema foreligger regnes opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

### Angrerett

Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som Kunde.

Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, **senest innen 14 dager**, etter mottak av din bestilling gir Thermo-Floor AS beskjed om at du vil benytte angreretten. Dette gjør du ved å benytte dette angrerettsskjemaet.

Skjemaet sendes Kunde via e-post sammen med ordrebekreftelsen når varer bestilles via nettbutikk ([www.thermo-floor.no](http://www.thermo-floor.no)).

For at angreretten skal kunne benyttes gjeldende må produktet være returnert Thermo-Floor AS, gjerne med originalemballasjen, i slik stand som når du mottok varen(e). Alle varer skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid.

Produktene kan returneres til:

**Thermo-Floor AS**  
**Østre Totenveg 24**  
**2815 Gjøvik**

Husk å merk sendingen med ditt navn og telefonnummer.

Ved returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales hele kjøpesummen, inklusive frakt.

Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet, eller produktet ikke fremstår som nytt, forbeholder Thermo-Floor AS seg retten til å beregne kontrollomkostninger etter regning. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder vi oss retten til fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen og frakten tilbakebetales.

Angreretten kan ikke benyttes på produkter med begrenset levetid og/eller kapasitet eller som forringes raskt, hvis original forpakning er brutt. Dette gjelder for eksempel engangsbatterier, lyskilder, limstaver, fugemasser og silikon mm.

Utfylt angrerettsskjema, med referanse til ordrenummer, sendes Thermo-Floor AS som e-post og/eller post.

E-postadresse

**post@thermo-floor.no**

(merkes med «Retur» i emnefeltet)

og/eller

**Thermo-Floor AS**  
**Østre Totenveg 24**  
**2815 Gjøvik**