

Angrerettskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Full ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Skjema og varer returneres: **Thermo-Floor AS**
Mattisrudsvingen 19
2827 Hunndalen

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende varer:

Varen(e) ble mottatt dato _____ Ordrenummer
Thermo-Floor AS _____

Fornavn _____ Etternavn _____

Adresse _____

Postnummer _____ Poststed _____

Telefon _____ E-post _____

Dato: _____

Signatur

(benyttes bare dersom papirskjema benyttes)

Skjema for opplysninger om angrerett

Når riktig utfylt skjema foreligger regnes opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som kunde. Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, **senest innen 14 dager**, etter mottak av din bestilling gir Thermo-Floor AS beskjed om at du vil benytte angreretten. Dette gjør du ved å benytte dette angrerettsskjemaet og sende det inn pr. e-post.

Skjemaet sendes deg som kunde via e-post sammen med ordrebekreftelsen når varer bestilles via Thermo-Floor AS' nettbutikk (www.thermo-floor.no).

For at angreretten skal kunne benyttes gjeldende må produktet være returnert Thermo-Floor AS, gjerne med originalemballasjen, i slik stand som når du mottok varen(e). Alle varer skal leveres tilbake til Thermo-Floor AS innen rimelig tid.

Du kan selv velge om du ønsker å betale (legge ut) for returkostnaden til Thermo-Floor AS eller å motta en ferdig returlapp.

Husk i såfall å skrive at du ønsker returlapp e-posten du sender inn dette skjemaet med.

Produktene kan returneres til:

Thermo-Floor AS
Mattisrudsvingen 19,
2827 Hundalen

Husk å merk sendingen med ditt navn og telefonnummer - samt eventuelt saksnummer som du mottar ved mottatt melding om retur hos Thermo-Floor AS (etter innsending av dette angrerettsskjemaet). Ved returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales hele kjøpesummen, inklusive eventuelle utlegg til frakt.

Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet, eller produktet ikke fremstår som nytt, forbeholder Thermo-Floor AS seg retten til å beregne kontrollomkostninger etter regning.

Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder Thermo-Floor AS seg retten til fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen og frakten tilbakebetales.

Angreretten kan ikke benyttes på produkter med begrenset levetid og/eller kapasitet eller som forringes raskt, hvis original forpakning er brutt. Dette gjelder for eksempel engangs batterier, enkelte lyskilder, limstaver, fugemasser, gelbokser (som er benyttet) og silikon mm.

Utfylt angrerettsskjema, med referanse til ordrenummer, sendes Thermo-Floor AS som e-post og/eller post.

E-postadresse

post@thermo-floor.no
(merkes med «**RETUR**» i emnefeltet)

og/eller